



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«МЕЖРАЙОННАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ИМ. М.Ю.
ЛЕРМОНТОВА»

ПРИКАЗ

24.10.2025

№ 196

Об утверждении Политики конфиденциальности персональных данных СПб ГБУК «МЦБС им. М.Ю. Лермонтова» (в новой редакции)

В целях актуализации локальных нормативных актов СПб ГБУК «МЦБС им. М.Ю. Лермонтова», приведения их в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных, выполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику конфиденциальности персональных данных СПб ГБУК «МЦБС им. М.Ю. Лермонтова» (далее – МЦБС) в новой редакции.
2. Приказ от 10.10.2022 № 179 «Об утверждении локального нормативного акта о персональных данных» признать утратившим силу.
3. Ученому секретарю Холченко Л.С. ознакомить с настоящим приказом всех работников МЦБС под подпись.
4. Заведующему методическим отделом Лахтачевой О.С. организовать размещение приказа на официальном сайте МЦБС в информационно - телекоммуникационной сети Интернет.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по государственному заказу Минасян Н.С. и заместителя директора по библиотечной работе Флоря Т.Б.

Приложение: Политика конфиденциальности персональных данных МЦБС – в 1 экз.

Директор



Я.В. Седельникова

Политика конфиденциальности персональных данных СПб ГБУК "МЦБС им. М.Ю. Лермонтова" (в новой редакции)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей официального сайта Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Межрайонная централизованная библиотечная система им. М.Ю. Лермонтова» (далее – МЦБС, официальный сайт МЦБС, Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и другими нормативными правовыми актами.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, которую официальный сайт СПб ГБУК «МЦБС им. М.Ю. Лермонтова» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный на доменном имени <https://lermontovka-spb.ru> (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта <https://lermontovka-spb.ru> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

Ответственным за организацию конфиденциальности персональных данных является специалист по защите информации МЦБС.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация, Редакция сайта) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом МЦБС, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Официальный сайт МЦБС в информационно-телекоммуникационной сети Интернет — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://lermontovka-spb.ru>, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего или более низкого уровня, принадлежащие сайту МЦБС, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

1.1.7. «Пользователь сайта МЦБС (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту МЦБС посредством информационно - телекоммуникационной сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты официального сайта МЦБС.

1.1.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на официальный сайт МЦБС.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта МЦБС Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. Используя сайт, Пользователь дает отдельное согласие на распространение своих персональных данных (если таковое необходимо) в порядке ст. 10.1 152-ФЗ.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование официального сайта МЦБС.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к официальному сайту МЦБС. МЦБС не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на официальном сайте МЦБС.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на официальном сайте МЦБС или при подписке на информационную e-mail рассылку.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на официальном сайте МЦБС и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости);

3.2.5. фотографию (при необходимости).

3.3. МЦБС защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере;

- время доступа;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. МЦБС осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей, а также данные из файлов cookie и аналогичных технологий. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и

нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации Пользователя

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:
 - 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте МЦБС для его дальнейшей авторизации.
 - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным официального сайта МЦБС.
 - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования официального сайта МЦБС, обработки запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
 - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.1.6. Создания учетной записи для использования частей официального сайта МЦБС, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
 - 4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.
 - 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием официального сайта МЦБС.
 - 4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени официального сайта МЦБС.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия Пользователем.
- 5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.
- 5.3. При передаче персональных данных Пользователей сайта Администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц (шифрование, контроль доступа, резервное копирование).
- 5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 5.7. Перечень сотрудников Редакции сайта, имеющих доступ к персональным данным Пользователей сайта, утверждается приказом директора МЦБС.

5.8. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Редакция сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования сайта.

6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных.

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей Администрация сайта обязана осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей Администрация сайта обязана осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных. Администрация сайта на основании сведений, предоставляемых Пользователями, или иных необходимых документов обязана уточнить персональные данные в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой сайтом, Администрация сайта в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с даты этого выявления, обязана прекратить неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Администрация сайта в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Администрация сайта обязана уведомить Пользователей.

6.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация сайта обязана прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.8. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных, Администрация сайта обязана прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

6.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.8 настоящей Политики конфиденциальности, Администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 1 (один) месяц, если иной срок не установлен федеральными законами.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования официального сайта МЦБС, и давать согласие на их обработку.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию по указанному E-mail адресу.

7.2. Администрация обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий в течение 30 календарных дней.

8. Ответственность сторон

8.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но, не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

8.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части официального сайта МЦБС, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть официального сайта МЦБС, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на официальном сайте МЦБС. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

8.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на официальном сайте МЦБС, допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на МЦБС.

8.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на официальном сайте МЦБС или передаваемых через него.

8.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

8.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на официальном сайте МЦБС, включая, но, не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Моральный вред, причиненный Пользователям сайта вследствие нарушения их прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователями убытков.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Дополнительные условия

11.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

11.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте МЦБС, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности

11.3. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики конфиденциальности и использования персональных данных следует сообщать по адресу: lib@lplib.ru;

по почтовому адресу: 191028, г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 17-19.

11.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://lermontovka-spb.ru/politika.html>.