



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«МЕЖРАЙОННАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ИМ. М.Ю. ЛЕРМОНТОВА»

П Р И К А З

27.09.2018

№ 088

Об утверждении новой редакции «Правил пользования сетью Интернет в СПб ГБУК «МЦБС им. М.Ю. Лермонтова»

В целях развития новых форм библиотечно-информационного обслуживания пользователей, направленных на развитие библиотеки,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Ввести в действие с 27.09.2018г. новую редакцию Правил пользования сетью Интернет в СПб ГБУК «МЦБС им. М.Ю. Лермонтова» согласно Приложению №1 к настоящему приказу.
2. Правила пользования сетью Интернет, утвержденные приказом № 036 от 30.03.2016 признать утратившими силу.
3. Ученому секретарю Балдычевой М.А. ознакомить с приказом заведующих библиотеками.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за заведующими библиотеками.

Приложение:

Правила пользования сетью Интернет в СПб ГБУК «МЦБС им. М.Ю. Лермонтова» на 4 л.

Директор



Я.В. Седельникова

Правила пользования сетью Интернет в СПб ГБУК «МЦБС им. М.Ю. Лермонтова»

1. Общие положения

- 1.1. Каждый пользователь, независимо от местожительства, образования, социального положения, политических убеждений, вероисповедания, имеет право получить информацию в библиотеке посредством бесплатного свободного доступа к Интернет-ресурсам.
- 1.2. Перед началом работы необходимо зарегистрироваться и получить разрешение на работу у библиотекаря.
- 1.3. Ресурсы и услуги Интернет дополняют библиотечные фонды и предоставляются читателям библиотеки в виде доступа к Интернет через рабочие станции - рабочие места с выходом в Интернет или при наличии личного устройства через Wi-Fi.
- 1.4. На всех компьютерах - рабочих местах с выходом в Интернет организуется также доступ к электронному каталогу, базам данных. Для работы пользователей с базами данных (самостоятельный тематический поиск и поиск информации при помощи библиотекаря) выделяются отдельные компьютеры/компьютер, которые в случае отсутствия спроса со стороны пользователя на тематический поиск с использованием баз данных используются для других задач в рабочем порядке (Интернет, прослушивание аудиоматериала, набор текста и др.).
- 1.5. Библиотека не контролирует и не несет ответственность за качество, в частности, содержание и форму ресурсов, которые пользователь получил с Интернета.
- 1.6. Библиотека не контролирует и не несет ответственности за невыполнение пользователем требований авторского права, соглашений о лицензировании и других законных требованиях относительно ресурсов и услуг Интернета, к которым пользователь получил доступ, используя рабочую станцию Интернет.
- 1.7. Библиотека требует от пользователя соблюдения "Правил пользования сетью Интернет в МЦБС им. М.Ю. Лермонтова", толерантности в поведении относительно других пользователей и электронного сообщества Интернет.
- 1.8. Библиотека дает рекомендации, предложения по поиску и ответы на конкретные вопросы, непосредственно связанные с особенностями использования доступа в Интернет через рабочие станции.
- 1.9. Нарушение "Правил пользования сетью Интернет в МЦБС", зафиксированное персоналом библиотеки в акте (Приложение №1), является достаточным основанием для лишения читателя доступа к Интернету единоразово, при нарушении пункта правил 4.3. и 4.8. на все время пользования библиотекой.

2. Порядок получения пользователем доступа к Интернет-ресурсам

- 2.1. Доступ пользователя к Интернет-ресурсам предоставляется в порядке очереди при условиях:
- знакомства пользователя с "Правилами пользования сетью Интернет в МЦБС";
 - предоставления документа, удостоверяющего личность*:

для граждан Российской Федерации

- паспорт установленного образца (для лиц, проходящих военную службу – паспорт или военный билет);

для иностранных граждан

- паспорт иностранного гражданина, или заменяющий его документ (удостоверение беженца или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ);

для лиц без гражданства:

- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство

- предъявления электронного читательского билета (с пройденной перерегистрацией в текущем году) для идентификации пользователя при каждом обращении к услуге;

- наличия свободной рабочей станции.

2.2. Представляя документ, удостоверяющий личность, пользователь автоматически даёт согласие на обработку персональных данных.

2.3. В случае возникновения очереди на пользование рабочей станцией библиотека оставляет за собою право прекращать произвольный сеанс доступа в Интернет после предварительного предупреждения пользователя. В этом случае вступает в действие ограничение бесплатного времени – не более 30 мин. на сеанс и не более 1 часа в день на 1 пользователя (исключение только для пользователей, работающих с БД с целью осуществления тематического поиска информации). Об этом правиле информируются все пользователи посредством личных консультаций, объявлений, "Правил пользования сетью Интернет в МЦБС".

2.4. Контроль за временем использования ПК осуществляется библиотекарем. Посетитель, который дольше всех пользовался ПК до объявления о режиме ограничения бесплатного времени, через 30 мин. должен предоставить место вновь пришедшему пользователю. Вновь пришедший пользователь в процессе 30-минутного ожидания может воспользоваться этим временем для записи в библиотеку, выбора изданий, общего знакомства с библиотекой и др.

2.5. Для более эффективного использования Интернета, персонал может рекомендовать пользователю пройти соответствующее обучение по работе с Интернет-ресурсами. Для неподготовленных пользователей библиотека предлагает стать участником программы "Занятия компьютерной грамотности", организованной в отдельных библиотеках.

2.6. В период проведения мероприятия в подразделении МЦБС или в Центральной библиотеке библиотекарь МЦБС вправе ограничить пользование компьютерами, предупредив пользователей о начале мероприятия за 15 минут и необходимости покинуть рабочую станцию.

2.7. Место за рабочей станцией предоставляется пользователю в возрасте до 14 лет только в присутствии родителя или опекуна.

2.8. Услуги по созданию аккаунтов, регистрации пользователей на различных порталах/ сайтах (почта, социальные сети, сайты объявлений, сайты вакансий и т.д.) предоставляются библиотекарями на платной основе на основании "Прейскуранта на платные услуги МЦБС им. М.Ю. Лермонтова" и осуществляются в порядке очереди.

2.9. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил, наушники библиотека не выдает.

3. Во время работы на рабочих местах с выходом в Интернет пользователю разрешается:

3.1. Полученную информацию сохранять в рабочей папке "Общие документы".

3.2. Пользователям разрешается делать копии необходимых материалов на электронный носитель, не нарушая авторского права и права интеллектуальной собственности;

3.3. Записать на внешний носитель информации или распечатать нужный документ, согласно тарифам "Прейскуранта на платные услуги МЦБС им. М.Ю. Лермонтова";

3.4. Учиться работе в Интернете на занятиях для читателей, которые в установленном порядке проводятся в библиотеках.

4. Во время работы пользователю запрещается:

- 4.1. Изменять настройки компьютеров и программного обеспечения;
- 4.2. Нарушать целостность программного обеспечения рабочей станции, копировать программное обеспечение, защищенное Законом авторского права;
- 4.3. Использовать рабочую станцию с целью несанкционированного доступа (хакерских атак) на узлы Интернет и интрасети МЦБС.
- 4.4. Наносить вред компьютерному оборудованию.
- 4.5. Мешать другим пользователям, нарушать деловой ритм библиотеки (громко разговаривать, пользоваться мобильным телефоном и другими личными звуковыми устройствами, слушать музыку/смотреть фильм без наушников), находится в зале в верхней одежде и головных уборах, мусорить, находится в нетрезвом или наркотическом состоянии;
- 4.6. Находиться в пачкающей одежде, с явными признаками несоблюдения правил санитарии и личной гигиены, вносить в библиотеку любые пачкающие, имеющие неприятный запах и т.д. предметы, которые могут нанести вред здоровью посетителей и персонала Библиотеки. Лица, явно не соблюдающие правила санитарии и личной гигиены, к работе в Интернете не допускаются.
- 4.7. Продолжать пользоваться компьютером после истечения 15 минут после получения предупреждения библиотекарем о начале мероприятия.
- 4.8. Использовать доступ к сети Интернет для просмотра сайтов, содержащих информацию порнографического, экстремистского и иного характера, запрещенную в соответствии с законодательством РФ, сайтов, пропагандирующих насилие над личностью, а так же воспроизведения, просмотра (в том числе публичного), записи, доведения до всеобщего сведения и распространения аудиовизуальных произведений (видеозаписей) и фотографий эротического и порнографического характера.

5. Библиотека обязуется:

- 5.1. Обеспечивать права граждан на получение научной/ учебной информации в сети Интернет;
- 5.2. Доводить к сведению пользователей "Правила пользования сетью Интернет в МЦБС им. М.Ю. Лермонтова";
- 5.3. Создавать условия для использования сети Интернет;
- 5.4. Предоставлять помощь в отборе нужной информации, помогать ориентироваться в ней (Примечание: Сложный комплексный информационный поиск и отбор материала из различных источников информации по индивидуальным запросам физических и юридических лиц ведется библиотекой на платной основе - основание: п. 2.3 Устава СПб ГБУК "МЦБС им. М.Ю. Лермонтова", от 19.01.2012 г.
- 5.5. Заботиться о культуре обслуживания пользователей сети Интернет;
- 5.6. Формировать у пользователей потребность в информации;
- 5.7. При необходимости вести предварительную запись пользователей в "Книге предварительной записи работы в сети Интернет";
- 5.8. Организовывать обучение пользователей в сети Интернет, составлять списки учебных групп и своевременно информировать пользователей о графиках занятий (Примечание: библиотека не дает никаких документов, которые подтверждают, что пользователь прошел курс обучения поиска информации в сети Интернет).

*ФЗ от 05.05.2014 № 97-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

УТВЕРЖДАЮ

(подпись лица, утвердившего акт)

« ____ » _____ 20__ г.

**АКТ № _____
о нарушении Правил пользования сетью Интернет**

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 20__ г.

Настоящий акт составлен

(фамилии, имена, отчества и должности лиц, участвующих в составлении акта)

(наименование структурного подразделения)

О том, что

(ФИО пользователя, паспортные данные)
допустил нарушение пунктов № _____ Правил пользования, а именно:

(описать фактические обстоятельства нарушения)

Подписи должностных лиц библиотеки:

(ФИО, подпись)

(ФИО, подпись)

(ФИО, подпись)

С Актом ознакомлен _____
(ФИО, подпись пользователя, допустившего нарушение)