

«Утверждаю»  
И. о. директора СПб ГБУК "МЦБС  
им. М.Ю. Лермонтова"  
Н.С. Минасян  
"30" декабря 2016 г.



## **Правила пользования сетью Интернет в СПб ГБУК «МЦБС им. М.Ю. Лермонтова»**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Каждый пользователь, независимо от местожительства, образования, социального положения, политических убеждений, вероисповедания, имеет право получить информацию в библиотеке посредством бесплатного свободного доступа к Интернет-ресурсам.
- 1.2. Перед началом работы необходимо зарегистрироваться и получить разрешение на работу у библиотекаря.
- 1.3. Ресурсы и услуги Интернет дополняют библиотечные фонды и предоставляются читателям библиотеки исключительно в виде доступа к Интернет через рабочие станции - рабочие места с выходом в Интернет.
- 1.4. На всех компьютерах - рабочих местах с выходом в Интернет организуется также доступ к электронному каталогу, базам данных. Для работы пользователей с базами данных (самостоятельный тематический поиск и поиск информации при помощи библиотекаря) выделяются отдельные компьютеры/компьютер, которые в случае отсутствия спроса со стороны пользователя на тематический поиск с использованием баз данных используются для других задач в рабочем порядке (Интернет, прослушивание аудиоматериала, набор текста и др.).
- 1.5. Библиотека не контролирует и не несет ответственность за качество, в частности, содержание и форму ресурсов, которые пользователь получил с Интернета.
- 1.6. Библиотека не контролирует и не несет ответственности за невыполнение пользователем требований авторского права, соглашений о лицензировании и других законных требованиях относительно ресурсов и услуг Интернета, к которым пользователь получил доступ, используя рабочую станцию Интернет.
- 1.7. Библиотека требует от пользователя соблюдения "Правил пользования сетью Интернет в МЦБС", толерантности в поведении относительно других пользователей и электронного сообщества Интернет.
- 1.8. Библиотека дает рекомендации, предложения по поиску и ответы на конкретные вопросы, непосредственно связанные с особенностями использования доступа в Интернет через рабочие станции.
- 1.9. Нарушение "Правил пользования сетью Интернет в МЦБС", зафиксированное персоналом библиотеки, является достаточным основанием для лишения читателя доступа к Интернету.

### **2. Порядок получения пользователем доступа к Интернет-ресурсам**

- 2.1. Доступ пользователя к Интернет-ресурсам предоставляется в порядке очереди при условиях:
  - знакомства пользователя с "Правилами пользования сетью Интернет в МЦБС";

- предоставления документа, удостоверяющего личность\* или предъявления электронного читательского билета для идентификации пользователя;

- наличия свободной рабочей станции.

2.2. В случае возникновения очереди на пользование рабочей станцией библиотека оставляет за собою право прекращать произвольный сеанс доступа в Интернет после предварительного предупреждения пользователя. В этом случае вступает в действие ограничение бесплатного времени – не более 30 мин. на 1 пользователя (исключение только для пользователей, работающих с БД с целью осуществления тематического поиска информации). Об этом правиле информируются все пользователи посредством личных консультаций, объявлений, "Правил пользования сетью Интернет в МЦБС".

2.3. Контроль за временем использования ПК осуществляется библиотекарем. Посетитель, который дольше всех пользовался ПК до объявления о режиме ограничения бесплатного времени, через 30 мин. должен предоставить место вновь пришедшему пользователю. Вновь пришедший пользователь в процессе 30-минутного ожидания может воспользоваться этим временем для записи в библиотеку, выбора изданий, общего знакомства с библиотекой и др.

2.4. Для более эффективного использования Интернета, персонал может рекомендовать пользователю пройти соответствующее обучение по работе с Интернет-ресурсами. Для неподготовленных пользователей библиотека предлагает стать участником программы "Занятия компьютерной грамотности", организованной в отдельных библиотеках.

2.5. В период проведения мероприятия в подразделении МЦБС или в Центральной библиотеке библиотекарь МЦБС вправе ограничить пользование компьютерами, предупредив пользователей о начале мероприятия за 15 минут и необходимости покинуть рабочую станцию.

2.6. Место за рабочей станцией предоставляется пользователю в возрасте до 14 лет только в присутствии родителя или опекуна.

**3. Во время работы на рабочих местах с выходом в Интернет пользователю разрешается:**

3.1. Полученную информацию сохранять в рабочей папке "Общие документы".

3.2. Пользователям разрешается делать копии необходимых материалов на электронный носитель, не нарушая авторского права и права интеллектуальной собственности;

3.3. Записать на дискету, CD или распечатать нужный документ, согласно тарифам "Прейскуранта на платные услуги МЦБС";

3.5. Учиться работе в Интернете на занятиях для читателей, которые в установленном порядке проводятся в библиотеках.

**4. Во время работы пользователю запрещается:**

4.1 Изменять настройки компьютеров и программного обеспечения;

4.2. Нарушать целостность программного обеспечения рабочей станции, копировать программное обеспечение, защищенное Законом авторского права;



- 4.3. Использовать рабочую станцию с целью несанкционированного доступа (хакерских атак) на узлы Интернет и интернет МЦБС.
- 4.4. Наносить вред компьютерному оборудованию.
- 4.5. Мешать другим пользователям, нарушать деловой ритм библиотеки (громко разговаривать, пользоваться мобильным телефоном);
- 4.6. Продолжать пользоваться компьютером после истечения 15 минут после получения предупреждения библиотекарем о начале мероприятия.
- 4.7. Использовать доступ к сети Интернет для просмотра сайтов, содержащих информацию порнографического, экстремистского и иного характера, запрещенную в соответствии с законодательством РФ, сайтов, пропагандирующих насилие над личностью, а так же воспроизведения, просмотра ( в том числе публичного), записи, доведения до всеобщего сведения и распространения аудиовизуальных произведений (видеозаписей) и фотографий эротического и порнографического характера.

#### **5. Библиотека обязуется:**

- 5.1. Обеспечивать права граждан на получение научной/ учебной информации в сети Интернет;
- 5.2. Доводить к сведению пользователей "Правила пользования сетью Интернет в МЦБС";
- 5.3. Создавать условия для использования сети Интернет;
- 5.4. Предоставлять помощь в отборе нужной информации, помогать ориентироваться в ней (Примечание: Сложный комплексный информационный поиск и отбор материала из различных источников информации по индивидуальным запросам физических и юридических лиц ведется библиотекой на платной основе - основание: п. 2.3 Устава СПб ГБУК "МЦБС им. М.Ю. Лермонтова", от 19.01.2012 г.
- 5.5. Заботиться о культуре обслуживания пользователей сети Интернет;
- 5.6. Формировать у пользователей потребность в информации;
- 5.7. При необходимости вести предварительную запись пользователей в "Книге предварительной записи работы в сети Интернет";
- 5.8. Организовывать обучение пользователей в сети Интернет, составлять списки учебных групп и своевременно информировать пользователей о графиках занятий (Примечание: библиотека не дает никаких документов, которые подтверждают, что пользователь прошел курс обучения поиска информации в сети Интернет).

\*ФЗ от 05.05.2014 № 97-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"